

## **Algemene Voorwaarden VDC Automotive B.V.**

VDC Automotive B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84612134.en is gevestigd aan De Gruidonk 9B, gemeente Venlo

### **Artikel 1 – BEGRIPPEN**

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

### **Artikel 2 – HET AANBOD**

1. Alle door VDC Automotive B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. VDC Automotive B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en de VDC Automotive B.V.. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als VDC Automotive B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden VDC Automotive B.V. niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door VDC Automotive B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

### **Artikel 3- DE OVEREENKOMST**

1. VDC Automotive B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en VDC Automotive B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
  - de identiteit van VDC Automotive B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
  - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
  - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
  - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
  - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
  - de wijze van betaling;
  - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. VDC Automotive B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. VDC Automotive B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

#### Artikel 4 - DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

#### Artikel 5 – GARANTIES

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet VDC Automotive B.V. maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
3. De huisgarantie op verkochte auto's omvat enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. De huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 150.000 kilometer heeft gereden en de verkoopprijs minimaal € 7.500,00 bedraagt. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto duurt deze huisgarantie 3 maanden vanaf de datum dat de auto aan de opdrachtgever is geleverd.
4. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten indien de auto op het moment van verkoop meer dan 150.00 kilometer heeft gereden of dat de verkoopprijs minder dan € 7.500,00 bedraagt;
5. Tegen betaling kan een uitgebreidere vorm van garantie bij een derde-partij worden afgesloten, indien de voorwaarden tot het aankopen van garantie van toepassing zijn. Mocht deze garantie bij een derde partij worden afgesloten dan is niet VDC Automotive B.V. maar deze derde partij voor opdrachtgever de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
6. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door VDC Automotive B.V. gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
7. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is VDC Automotive B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
8. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van VDC Automotive B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.
9. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
10. Wanneer VDC Automotive B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

## Artikel 6 - DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgevercontant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van VDC Automotive B.V. .
2. Betaling moet door de opdrachtgevegebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

## Artikel 7 - ZOEKOPDRACHTEN

1. VDC Automotive B.V. kan op verzoek van opdrachtgever zogenaamde zoekopdrachten aannemen. VDC Automotive B.V. gaat dan op zoek naar een te koop staande auto die (grotendeels) aan de door opdrachtgever aangegeven kenmerken voldoet. Indien VDC Automotive B.V. een auto heeft gevonden die (grotendeels) aan deze kenmerken voldoet, dan zal VDC Automotive B.V. deze auto, aangevuld met een door VDC Automotive B.V. te bepalen verkoopprijs, aan opdrachtgever voorleggen. Indien opdrachtgever deze auto vervolgens voor aankoop accordeert, zal VDC Automotive B.V. deze auto daadwerkelijk inkopen op het moment dat opdrachtgever een tussen partijen overeengekomen bedrag aan VDC Automotive B.V. heeft aanbetaald.
2. Indien VDC Automotive B.V., eventueel voortvloeiend uit de zoekopdracht, een auto in het buitenland vindt en opdrachtgever wenst deze auto ook te kopen dan kan VDC Automotive B.V. deze auto, middels een derde partij in het buitenland, laten importeren. De hiermee gemoeid gaande kosten (o.a. taxatierapport/ kosten RDW) zijn voor rekening van opdrachtgever en dienen voor het importeren door opdrachtgever aan VDC Automotive B.V. te zijn voldaan. Mocht de belastingdienst nadien een (her)taxatie laten uitvoeren, dan zijn ook de hieruit voortkomende kosten voor rekening van opdrachtgever;

## Artikel 8 - OPZEGGING

1. Indien VDC Automotive B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert VDC Automotive B.V. enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht VDC Automotive B.V. deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt VDC Automotive B.V. 15% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

## Artikel 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de VDC Automotive B.V. tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

## Artikel 10 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. VDC Automotive B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal VDC Automotive B.V. de betrokkene hierover informeren.

#### Artikel 11 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door VDC Automotive B.V. leidt tot aansprakelijkheid van VDC Automotive B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door VDC Automotive B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens VDC Automotive B.V. . De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. VDC Automotive B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 12 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van VDC Automotive B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan VDC Automotive B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil VDC Automotive B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. VDC Automotive B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om VDC Automotive B.V. na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

#### Artikel 13 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen VDC Automotive B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. VDC Automotive B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen VDC Automotive B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.